

世博轴管理部志愿者 实用信息

目录

- 一、 参观者服务设施信息
- 二、 交通餐饮信息
- 三、 热门场馆简介与线路推荐
- 四、 志愿者常见情境和处置

一、 参观者服务设施信息

1. 预约机

离世博轴最近的预约机：沿三号阳光谷以西高架步道行走，靠右侧下至美食广场，在交通银行边上就有一个预约机；

其他预约机分布：沿三号阳光谷以西高架步道行走，靠左侧下至印尼馆门口就有一个预约机；沿三号阳光谷以东高架步道行走，靠左侧下至印度馆和沙特阿拉伯馆，在两馆边上就有一个预约机；沿三号阳光谷以东高架步道行走，靠右侧下至亚洲广场，在阿联酋馆和土库曼斯坦馆边上就有一个预约机；葡萄牙馆门口；中南美联合馆门口；非洲联合馆门口；美国馆门口；

注：中国馆目前在出入口人工发放预约券；5 个主题馆可以用预约机预约，也可采取排队的方式进馆；汽车馆可以网上预约；其他场馆不需要预约，排队入场。

2. 饮水点

离世博轴最近的饮水点：台湾馆后方、每个场馆前面都有免费的饮水点；

其他饮水点分布：**B 片区：**大洋洲广场、红十字新月会、国际信息发展网络周围；

C 片区：乌克兰馆附近、葡萄牙馆附近、欧洲广场、波兰馆前有一个、距离西班牙馆 200 米左右、非洲联合馆南门口、阿尔及利亚馆前、拉脱维亚馆门口。

园区内没有热水供应。

3. 婴儿车、轮椅租借点

有轮椅租赁业务的出入口为：鲁班路、半淞园路、西藏南路、白莲泾、高科西路、长清路、后滩。

离世博轴最近的租借点：洪山路（5 号门）安检口进来向右边有一个租赁和问询处有借轮椅和儿童车，只收取 200 元押金，不收租赁费。

4. 寄存点

有寄存业务的出入口为：鲁班路、马当路、半淞园路、西藏南路、高科西路、长清路、后滩。

5. 医疗点

离世博轴最近的医疗点：美食广场前面（B 片区）

其他医疗点：每个片区设有一个医疗点。其中 A 片区医疗点位于以色列馆以南面，阿曼馆以东，由东方医院担任。电话为 20227492；C 片区医疗点位于克罗地亚馆对面。

注：就诊费用是看病情收费（基本不收费），病情严重需要叫车的话需通过问询或志愿者，根据世博指挥中心调配。病人不能直接叫车。

6. 吸烟点

离世博轴最近的吸烟点：摩洛哥馆和卡塔尔馆当中（A 片区）；

其他吸烟点：欧洲馆餐厅、奥地利馆正对面、各厕所门口黑色圆柱处、罗马尼亚馆附近（尚未开放）。

7. 邮局

全园共有 4 个邮局，分别位于中国馆、主题馆、文化中心以及中南美洲联合馆正门口南侧门面。

8. 世博护照

可以在特许商店购买（世博轴上就有），30 元一本，无需凭世博门票购买。

9. 清真餐厅

离世博轴最近的清真餐厅：餐饮中心里的中华美食街内、上海豫园南翔馒头对面；

其他清真餐厅：巴基斯坦馆中以及附近的洪长兴；DE 片区也有洪长兴。

10. 世博轴参观者服务点分布及功能配置明细表

服务点编号	功能	服务点编号	功能
2F004	问讯	B2074	问讯
2F010	残助	B2076	残助
2F007	问讯	B2089	残助
2F016	儿童	B2101	问讯
2F014	租赁	B2103	问讯
B2053	问讯、母婴、休息	B2116	问讯
B2075	租赁		

二、交通餐饮信息

1. 餐饮信息

园区共有公共餐饮 8.5 万平方米，共有约 185 家餐饮，提供餐位 3.2 万个以上，供餐能力可达到 40 万套，套餐平均价格在 30 元至 100 元。在餐饮的分布上，参观者一般步行 5 分钟即可到达一个餐饮店。

A 片区：

餐饮店名称	餐饮种类	人均消费（元）	餐饮店名称	餐饮种类	人均消费（元）
肯德基	西式快餐	25--45	避风塘	中式简餐	30--35
青花瓷餐厅	中式快餐	30--35	碧安味	日式快餐	30--50
班波	中式快餐	30--50	吉野家	日式快餐	35
味千拉面	日式快餐	35--50	粤胜	中式快餐	35--50
柚子	日式快餐	35--80	洪长兴	清真	40
功德林	素餐	60	巴基斯坦餐厅	清真	40--60

B 片区：

中式正餐：采蝶轩；中式快餐：鲜而纯、捷惠餐厅；

西式快餐：肯德基、汉堡王、正大美食馆；意式：悠浓湾

餐饮购物中心：

上海特色：小南国、和记、老正兴

八大菜系：徽菜·同庆楼、川菜·巴国布衣、浙菜·知味观、湘菜·湖南华天、

粤菜·潮府馆、鲁菜·齐鲁万怡、苏菜·得月楼、闽菜·南新雅

世界风味：美丽园、好世嘉、啦啼喏；巷里风情：南翔馒头店

世博轴：

中式正餐：王宝和、俏江南；中式快餐：代宫山、康师傅牛肉面、一茶一坐、东方既白

西式快餐：棒约翰、肯德基、汉堡王、德克士、德大

西式面点：可颂坊、85度C、克丽丝汀

咖啡简餐：美仕唐纳滋、下午茶风光、星巴克、真锅咖啡

自助西餐：MU创意餐厅；茶饮：采云间

文化中心：味千拉面、星巴克；主题馆：绍兴饭店

C 片区：

中式正餐：俏江南、丰收日、澳门豆捞、苏浙汇、小南国、红子鸡粤菜

中式快餐：沧浪亭、鸭王、味之都、斗香园、新雅粤菜馆、纽康茶餐厅、大娘水饺、真功夫

日式：天家；非洲餐厅：哈酷娜玛塔塔；酒吧：爱尔兰啤酒屋

西式快餐：肯德基、必胜客、棒约翰、汉堡王、倍可意

咖啡简餐：真锅咖啡、星巴克、两岸咖啡；美食广场：香港美心、豫园、杏花楼

D 片区：

中式正餐：老丰阁、俏江南STEAM 蒸店

中式快餐：斗香园、丽华快餐、永和豆浆、五芳斋、真功夫、集集小镇、宝钢宾馆餐厅

日式快餐：和风村；意式：ZAGARA；清真：洪长兴；茶饮：和盛茶宴；

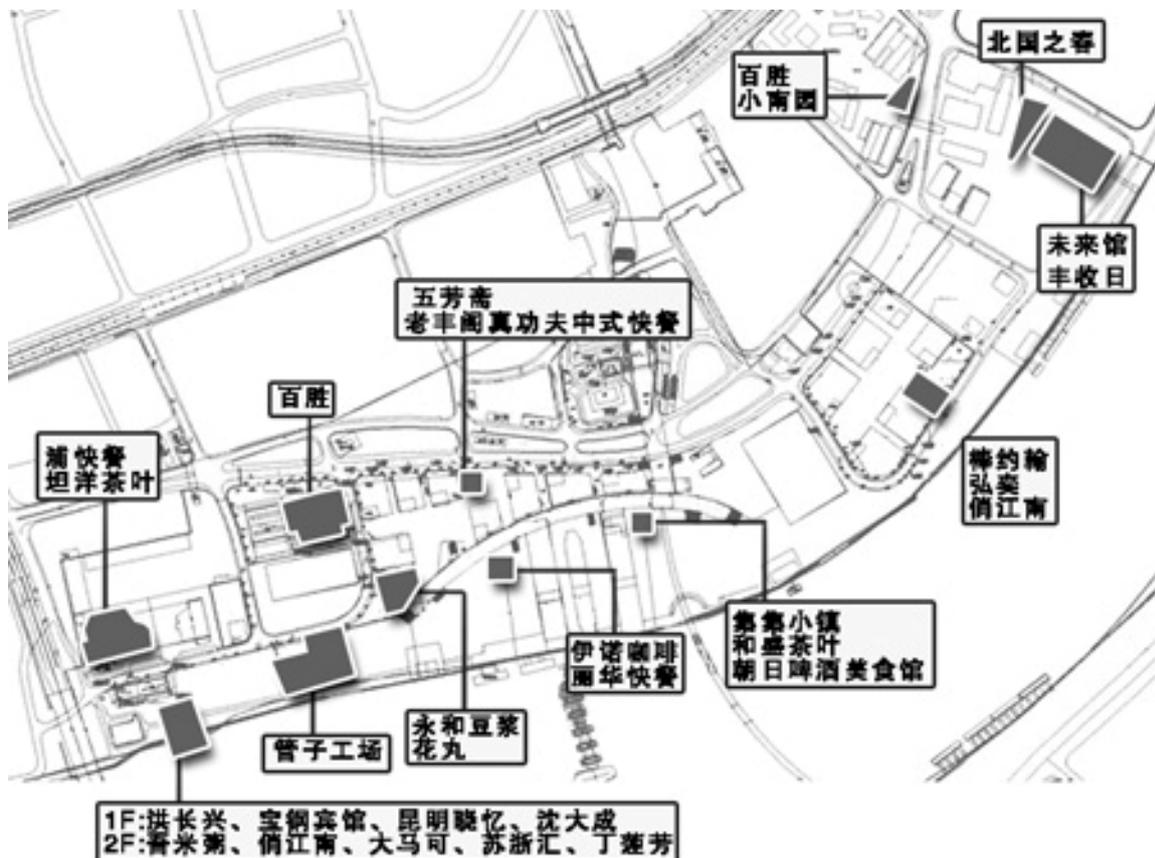
西式快餐：肯德基、必胜客

E 片区：

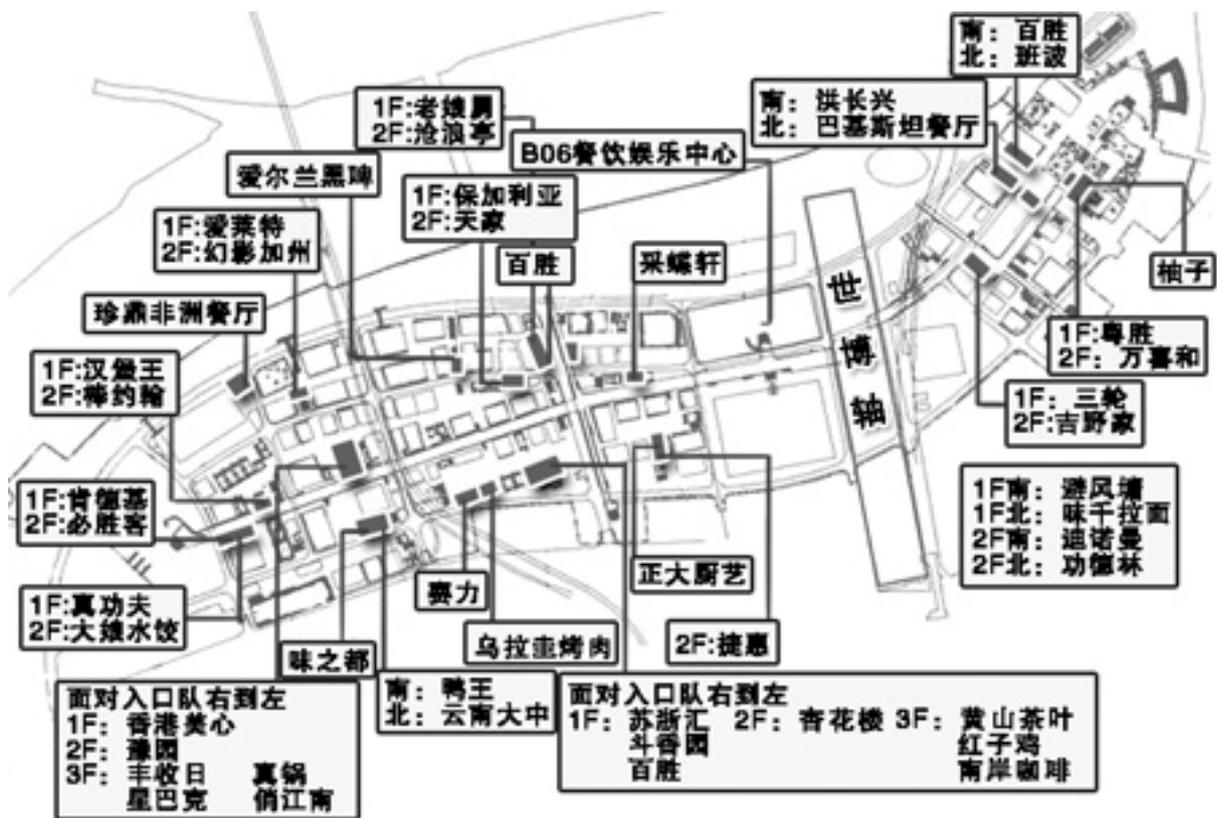
中式正餐：云餐厅；西式快餐：肯德基、棒约翰；咖啡酒吧：蘭咖啡店、弘奕

附一：世博轴餐饮分布图

附二：浦西餐饮分布图



附三：浦东餐饮分布图



2. 交通信息（参照园区导览图）

A. 园内交通

■ 轨道交通（免费）

轨道交通世博专用线即轨道 13 号线将承担入园、离园和园区内的越江交通。世博专用线三个站点分别为内外交通转换的马当路站、浦西园区的卢浦大桥站、浦东园区的世博大道站。运营时间为 9:00—24:00，另外在开园前与闭园后分别提供两个班次的工作人员通勤交通。

■ 地面公交（免费）

园区内共布设 3 条地面公交线路，分别为世博越江线、世博大道线、龙华东路线。

世博越江线连接浦东与浦西园区，以承担园区越江交通为主，兼顾浦东园区区域交通。线路主要在世博大道、西藏南路隧道及龙华东路运行。此线路为单向设站，共 5 个站点，分别为企业馆站、亚洲区站、中国馆站、主题馆站、美洲区站。运营时间为 9:00—24:00。

世博大道线在世博大道上往返运行，主要服务于浦东园区区域交通，共设 12 个站点，分别为日本馆站、世博大道站、欧洲区站、国际组织馆区站、美食广场站、亚洲区站、世博文化中心站、世博中心站、宝钢大舞台站、后滩公园站、M3 水门码头站和后滩出入口站。运营时间为 9:00—24:00。

龙华东路线在浦西园区龙华东路上往返运行，连接浦西的企业馆、地铁站等。共设 7 个

站点，分别为铁路馆站（南）、太空馆站（南）、鲁班路出入口站、太空馆站（北）、铁路馆站（北）、船舶馆站、半淞园路出入口站。运营时间为 9:00—24:00。由于该线与花车巡游部分路段重合，花车巡游时间本线停止运行。

■ 园区观光线（10 元/人）

浦东园区内共设两条观光线，分别为博成路与高架步道观光线。观光线票价 10 元/人，上车收费，中途仅设下客点，只下不上。博成路观光线单向长度为 1.5 公里，在起讫点设置长清北路与高科西路两个站点；高架步道观光线单向长度 1.8 公里，在起讫点设置后滩出入口站与世博轴站两个站点。运营时间为 9:00—24:00，当花车巡游活动和园内客流达到一定密度后，观光线暂时停止营运。注：1.2 米以上儿童免费乘坐

■ 越江轮渡（免费）

园区内共设有 6 个轮渡码头，其中 L1、L3、L5 码头位于浦西园区，L2、L4、L6 码头位于浦东园区；开设 5 条越江轮渡航线，具体为：航线 H1（L1—L2）、航线 H2（L2—L3）、航线 H3（L3—L4）、航线 H4（L4—L5）、航线 H5（L5—L6）。越江轮渡航班间隔 15 分钟；高峰时段航班间隔 7.5 分钟。其中 H1、H3、H5 三条航线运营时间为 09:00—23:30；H2、H4 两条航线运营时间为 10:00—22:00。

B. 离园交通（参照《口袋指南》的 P61-P68 页，P74-P78）

世博轴共有三个出入口，分别为 02 层，01 层，B2 层。其中 02 层、B2 层只进不出，01 层为工作人员和 VIP 入口，所有人员的出口。

世博会会展期间世博园周边轨道交通站点延长服务时间信息

线路	始发站	末班车	终点站	运营服务车站 (除以下车站外,其它站点只出不进)	发车班次
4 号线	南浦大桥(往中山公园、上海火车站,内圈)	0:10	上海火车站	南浦大桥、西藏南路、鲁班路	约 15 分钟
	鲁班路(往世纪大道、上海火车站,外圈)	0:10	上海火车站		
6 号线	高科西路	0:10	高青路	高科西路	
	高科西路	0:10	巨峰路		
7 号线	后滩	0:10	杨高南路	后滩、长清路、耀华路、云台路、高科西路	
	高科西路	0:10	上大路		
8 号线	耀华路	0:10	延吉中路	西藏南路、耀华路	
	西藏南路	0:10	杨思		
9 号线	马当路	0:10	七宝	马当路	
	马当路	0:10	杨高中路		

世博会期间地铁网络常规首末班车时间一览表

线路	方向	始发站	首班车	末班车
1 号线	莘庄—富锦路	莘庄	05:30	22:32
	富锦路—莘庄	富锦路	05:30	22:30
2 号线	徐泾东—广兰路	徐泾东	05:30	22:45
	广兰路—徐泾东	广兰路	05:30	22:45
	浦东机场—广兰路	浦东机场	09:00	16:00
	广兰路—浦东机场	广兰路	09:00	16:00
3 号线	上海南站—江杨北路	上海南站	05:25	22:30
	江杨北路—上海南站	江杨北路	05:25	22:35
4 号线	宜山路—宜山路（内圈）	宜山路	05:30	22:30
	宜山路—宜山路（外圈）	宜山路	05:30	22:30
5 号线	莘庄站—闵行开发区	莘庄	06:00	22:30
	闵行开发区—莘庄	闵行开发区	06:00	22:00
6 号线	港城路—灵岩南路	港城路	05:30	22:30
	灵岩南路—港城路	灵岩南路	05:32	22:32
7 号线	上海大学—花木路	上海大学	05:32	22:32
	花木路—上海大学	花木路	05:30	22:30
8 号线	市光路—航天博物馆	市光路	05:30	22:30
	航天博物馆—市光路	航天博物馆	05:30	22:30
9 号线	松江新城—杨高中路	松江新城	05:50	22:00
	杨高中路—松江新城	杨高中路	05:30	22:30
10 号线	航中路—新江湾城	航中路	09:02	16:01
	新江湾城—航中路	新江湾城	09:05	16:04
11 号线	嘉定北站—江苏路	嘉定北站	05:38	21:43
	安亭—江苏路	安亭	05:37	21:32
	江苏路—嘉定北站	江苏路	06:00	22:00
	江苏路—安亭站	江苏路	06:09	21:55
13 号线	马当路—世博大道	马当路	09:00	00:00
	世博大道—马当路	世博大道	09:00	00:00

三、 热门场馆简介与线路推荐

特别提醒：一般热门场馆如德国、美国、加拿大、日本、沙特、英国、丹麦馆等在高峰时段需要排队三个小时。

1. 热门场馆简介

中国馆：1.由陆川拍摄的一部时长 8 分钟的电影，介绍中国 30 年来的城市变化；2. 动态的《清明上河图》高 6.3 米，长 130 余米，约是原图的 30 倍，需要 12 台电影级的投影仪同时工作；3.坐轨道车 感受时空转换。

主题馆：共有五个，其中三个位于世博轴西面的主题馆，分别为城市人、城市生命、城市地球馆；另外两个分别为位于浦西 D 片区的城市足迹馆和 E 片区的城市未来馆。

城市人：以人的需求和发展为主线，讲述城市中“人的故事”。通过对世界五大洲六个城市中六个不同家庭的跟踪拍摄，将他们的故事嵌入“家庭”、“工作”、“交往”、“学习”和“健康”五个展区，运用实物、布景与多媒体特效相结合的手法，营造出 11 个不同城市的景观，让参观者可以身临其境地了解城市人的不同需求，体验“人们留在城市，是为了更好地生活”。

城市生命：以“生命”为主线，总揽城市的“生命之旅”。

城市地球馆：展示空间主要是两条对称的螺旋状坡道，参观者可以在其顶端俯看直径达 32 米的巨型球冠。展馆内设置“城市蔓延”、“危机之道”、“蓝色星球”、“解决之道”、“我们只有一个地球”五个展区。

城市足迹馆：以城市发展的时间顺序为主线，通过“城市起源”、“城市发展”、“城市智慧”三个展厅，分层次地展现延生与崛起的城市元素、人文与转型的城市哲理、创意与和谐的城市智慧。

城市未来馆：畅想未来的城市。

沙特馆：形似“月亮船”，在地面和屋顶栽种椰枣树。馆内重点展示四种类型的城市：能源之城、绿洲之城、文化古城、新经济之城，展示水、石油和知识是沙特阿拉伯城市发展的安身立命之本。内设 3D 影院，相当于连个篮球场的大小。

日本馆：又称“紫蚕岛”，馆外覆盖超轻的发电膜。展示内容：1.以日中合作保护朱鹮为主题，上演以山村为背景的暖场表演和在传统日本木制剧场内展开的主题表演；2.首次登场的世界顶级水平的机器人等未来技术；3.上演兼具昆剧和日本传统能剧特色、载歌载舞的音乐剧。

英国馆：展区核心“种子圣殿”外部生长有 6 万余根向各个方向伸展的触须。

丹麦馆：由两个环形轨道构成，形成室内和室外部分，俯看时形似一个螺旋体。展示内容：

1.小美人鱼第一次走出国门；2.馆内提供数百辆自行车。

四、 志愿者常见情境和处置

遇到的情境	建议处置方式
问询的问题无法立即回答	尽可能避免简单答复：“不知道”，提高回答的技巧
	可以指引到问询处，查看地图或口袋指南，可能的话避免岗位上打手机问询同伴，或手机上网查询
遇到游客受伤，病倒、落水	没有接受过专业救护的，尽量不要直接施救。参观者晕倒的，不要轻易搬动
	第一时间拨打 110 救护，救护地点的位置尽量报告准确并简要描述参观者的状况。如：“有参观者中暑，已晕倒，我们在某某片区某某场馆门口，附近有某某显著标志”
	随后向小组长报告，参观者情况危急的，可以要求增援
	疏散围观人群，保持现场空气流通
	请附近的志愿者或路过的工作人员前往就近的援助点要求援助，切忌单独留伤病的参观者在现场
	视情况提供辅助帮助，如向中暑的参观者提供水，风油精等。如果参观者有亲友陪同，尽量将水和药物交给亲友施用
出入口、广场、热门场馆遇到大客流，秩序失控	现场主要交由安保、警察维持秩序，提高自我保护意识，切忌被人流包围、冲撞
	第一时间向小组长报告
遇到游客不文明行为	主动上前劝阻，参观者不听劝阻的，切忌与参观者发生冲突。
	向片区、馆部反映情况，采取后续、补救措施
在热门场馆外维护排队等候秩序	可以来回走动，尽量避免僵硬的站立。视情况主动上前与小朋友、老人等进行攀谈几句，简单介绍一下场馆特色，安抚排队人群的情绪
遇到场馆设施损坏，电线、铁管外露，标示、讲解错误等	情况紧急，如电线、铁管外露，江边护栏损坏，照明设施突然损坏等突发状况，很可能造成参观者受伤的，应守护现场，提醒参观者注意，第一时间报告小组长，要求物业立即维修。其他情况上报到片区、场馆。
返回休息点、就餐或自行参观游览	返回休息点、前去就餐可以换穿自己的衣服
	切忌穿着志愿者服装自行游览参观
遇有其他志愿者违反志愿者服务要求规范的	如穿戴不雅，擅自离岗等，记下当事人的证件号码或姓名，向小组长报告；不要与当事人发生正面冲突